

【직무기술서 : 임시직-판매원】

채용 분야	임시직	분류 체계	대분류	01. 영업판매
			중분류	03. 판매
			소분류	02. 일반판매
			세분류	01. 매장판매
기관 주요사업	- 암에 대한 전문적인 연구와 진료를 통하여 우리나라 국민의 암 발생률과 사망률을 낮추고 암 환자의 삶의 질을 높이는 등 국민보건향상에 이바지함			
직무 수행내용	- 편의점 상품 판매 및 진열 - 편의점 고객 응대 - 편의점 환경 관리 - 기타 편의점 업무지원 등			
전형방법	1차 : 서류심사 → 2차 : 면접심사			
일반요건	연령	제한 없음		
	성별	제한 없음		
교육요건	학력	제한 없음		
	전공	제한 없음		
필요지식	- 상품 유형 및 특성에 대한 지식 - 상품 진열에 대한 지식 - 포스(POS) 등 판매지원기기 및 소프트웨어 사용법에 대한 지식 - 고객 응대 방법 및 서비스 예절에 대한 지식 - 청소 및 청결 상태에 대한 지식			
필요기술	- 상품 유형 및 특성에 대한 파악 능력 - 고객 응대 능력 및 고객 불만사항 처리 능력 - 포스(POS) 등 판매지원기기 및 소프트웨어 사용 능력 - 청결 상태에 대한 분석 능력			
직무 수행태도	- 성실한 근무자세 및 지시사항을 철저히 준수 - 고객을 신속하고 친절하게 맞이하며, 고객에 대한 세심한 배려와 관심 - 청결 및 정리정돈에 대한 적극적인 의지			
필요자격	제한 없음			
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리			
참고 사이트	www.ncs.go.kr			